## Problèmes de connexion à Idep.Web

Les problèmes suivants peuvent apparaitre lors de la connexion à Idep.Web

## Mauvais utilisateur/mot de passe

Un mot de passe/utilisateur erroné est encodé, le message suivant s'affiche :

Entrez votre numéro d'ide	ntification et mot de passe:
Identification	
1122330400	
Mot de passe	
•••••	
Connexion	
Log-in incorrect - ré-essayez	

En cas de plusieurs essais incorrects il est nécessaire de cliquer sur le drapeau Luxembourgeois.

Identification	
1122330400	
Mot de passe	
Trop d'essais!	ntrez une "Identification" et un "Mot de passe"
Trop d'essais! corrects et	ntrez une "Identification" et un "Mot de passe" liquez sur le drapeau <b>Luxembourgeois</b> .
Trop d'essais! corrects et	ntrez une "Identification" et un "Mot de passe" liquez sur le drapeau <b>Luxembourgeois</b> .
Trop d'essais! corrects et	ntrez une "Identification" et un "Mot de passe" liquez sur le drapeau <b>Luxembourgeois</b> .

Solutions possibles :

- Vérifiez que le verrouillage des majuscules n'est pas activé
- Vérifiez dans vos paramètres que le bon clavier est sélectionné



• Vérifiez que le mot de passe n'a pas été changé par la société respectivement qu'un nouveau mot de passe a été envoyé par le STATEC

## Adresse Email non enregistrée dans Idep.Web

Il est nécessaire de fournir une adresse Email enregistrée auparavant dans le compte du client. Idep affiche une aide-mémoire concernant les adresses Emails enregistrées en indiquant les lettres du début et de la fin des adresses Email enregistrées.

Si une mauvaise adresse a été encodée Idep affiche le message « Adresse e-mail incorrecte »

Veuillez fournir l'adresse e-mail où vous recevrez un lien d'accès unique (vous pouvez utiliser l'une des adresses connues indiquées ci-dessous). Je sa@St lu Ji sa@Ma om
E-mail
jean-paul.jossa@statec.etat.lu
Cochez cette case pour ignorer l'authentification par e-mail. Il vous sera demandé d'effectuer une authentification par e-mail au moins une fois tous les 5 jours, cette option peut donc ne pas s'appliquer tant que vous n'êtes pas connecté avec succès.
Connexion
Adresse e-mail incorrecte

Veuillez encoder l'adresse déposée sur le portail Idep.Web

## Problème OTP

SI vous recevez un message similaire respectivement en cliquant sur le mail, l'application demande à nouveau le mot de passe.

Enter your identification	ion number and password:
Id. number	
Password	
Log-in	
One-time access link used an	d validated.
Please confirm your password	

Dans ce cas votre navigateur que vous utilisez n'est pas définie comme navigateur par défaut dans votre système.

Pour résoudre ce problème il y a deux solutions :

- Définissez votre navigateur comme navigateur par défaut dans votre système. Consulter Internet pour avoir plus de détails comment procéder.
- Dans le mail il y a une copie de l'hyperlien. Copiez ce lien en cliquant avec le bouton droit de la souris. Dans le menu choisissez copier hyperlien.

Cher mr JOSSA		/
Il s'agit de la vérification de connexio	n IDEP.WEB por	ur l'ID utilisateur : 1122330400, ne répondez
Cliquez simplement sur le lien ci-dess	bouton	droit de la souris
Continiuez votre processus de correx	tion	
Vous pouvez égalem copier ce lier	https://services.s	statec.lu/IdepWeb/Secure/Login.ashx?
ID=11223304 cl=FR&zt=A7D 3D%	<u>C</u> opy	vjjr3ufzirrcp32&eo=7KvGu52WqqCdnsXl
3D&h1=77C30500A8794D0069E	Select Hyperlink	6D8E66843D597B799B542D272A39EAF
5BL6CAoXsnoqBbyJ5xGZz1wx	<u>O</u> pen Hyperlink	Y2eenss%3D% SD_Lol=t et le coller dans l
Si vous n'avez pas demandé cet e	Copy Hyperlink	melqu'un essaie de se connecter avec vos i

Dans votre navigateur collez le lien. Cliquez dans le champ adresse de votre navigateur le bouton droit de la souris et choisissez l'option coller.

♦ A https://serv	ces.statec.lu/IdepWeb/Secu	<i>"</i> ""	se=MissingOTPCod	okie&zt=4HDP
ted 🧱 STATEC / Productive, IDEP IDEP - Data collection		<u>U</u> ndo <u>R</u> edo	ıs Repos	
		Cut		
		<u>C</u> opy		
bouton droi	Paste			
SOURIS	Partenaires	Paste and Go	Aide	1
and and a second second	Delete	Lanna and	man of	

Si tout se passe bien vous êtes connecté à l'application.

Ľ						STA	<b>TEC</b>	IDE
	Déconnex	xion 💿 LU11223304	100 STATEC					
Actions	Déclaration	Importer	Partenaires	Outils	Aide			
<ul> <li>Veuillez déconne endéans 20 min</li> </ul>	ecter IDEP via le bou iutes.	uton "Déconnexion" e	n haut de l'écran. En	fermant uniquement	le navigateur, IDEP i	ne fonctionnera pas correctement l	ors d'une 💭 nn	iexion
							۵	nnouncem
Dates limites		Statec						
Le délai pour l'In 08-2023 est le 2	trastat 2.09.2023 !	Outil de collec	te de données l	IDEP.Web				
Vous avez 4 messa	ag <u>e (s) en attente</u>	• Créer u	ne déclaration	D	ernières activité	Vider		
CNA		Aperçu d	es déclarations		Messages NC8			
Contact société :		AUt vicor ti	na Maelarant	بنى السن مساد	Péclarations	فيستعرب في المحصل مطر مار مامين		